

# **Informatie betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht & Modelformulier voor herroeping**

Consumenten hebben recht op een herroepingsrecht naar volgende maatstaf, waarbij de consument een natuurlijke persoon is die een rechtshandeling aangaat voor doeleinden die voornamelijk noch aan zijn commerciële, noch aan zijn zelfstandige beroepsactiviteit kunnen worden toegeschreven:

## **A. Informatie betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht**

### **Herroepingsrecht**

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. Voor bepaalde producten is het herroepingsrecht uitgesloten, het betreft dan bederfelijke producten welke op de website van verkoper zijn aangeduid.

De herroepingstermijn start vanaf het moment dat de bestelling is geplaatst.

De herroepingstermijn is veertien dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit krijgt, althans veertien dagen na de dag dat de levering op het aangegeven adres heeft plaatsgevonden en u op dat moment niet in de gelegenheid was het goed in ontvangst te nemen.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons (Heijnen Plants BV, Roligt, 9, 6088NG Roggel, Nederland, Tel.: +31 (0)85 002 18 52, E-Mail: [info@haagplanten-heijnen.nl](mailto:info@haagplanten-heijnen.nl)) via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

### **Gevolgen van de herroeping**

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door

ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

U dient de goederen onmiddellijk en in ieder geval ten laatste binnen veertien dagen vanaf de dag waarop u ons in kennis hebt gesteld van de herroeping van deze overeenkomst, aan ons terug te sturen of te overhandigen. De termijn wordt in acht genomen, indien u de goederen vóór afloop van de termijn van veertien dagen verstuurt.

U draagt de rechtstreekse kosten voor terugzending van de goederen. Voor een inschatting van de rechtstreekse kosten voor terugzending van dié goederen, die vanwege hun hoedanigheid niet normaal met de post aan ons teruggezonden kunnen worden (per expeditie te versturen goederen), gelieve rekening te houden met kosten ter hoogte van EUR 84,- per pallet en EURO 16,- per doos. Hoeveel pallets of dozen nodig zijn voor de terugzending is afhankelijk van het aantal goederen dat kan worden geplaatst op een pallet of in een doos.

U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en het werking van de goederen vast te stellen.

### **Algemene aanwijzingen**

1. Vermijd beschadiging en verontreiniging van de goederen. Stuur de goederen indien mogelijk in de originele verpakking met alle toebehoren en met alle verpakkingsonderdelen aan ons terug. Gebruik evt. een beschermende buitenverpakking. Indien u de originele verpakking niet meer bezit, zorg dan met een geschikte verpakking voor een voldoende bescherming tegen transportschade.
2. Indien mogelijk zijn goederen gefrankeerd te retourneren
3. Houd er rekening mee dat de voorgaande leden 1 en 2 van deze algemene aanwijzingen geen voorwaarde zijn voor de effectieve uitoefening van het herroepingsrecht.

## **B. Modelformulier voor herroeping**

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan

Heijnen Plants BV  
Roligt, 9  
6088NG Roggel  
Nederland  
E-Mail: info@haagplanten-heijnen.nl

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst  
betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst  
(\*) herroep/herroepen (\*)

---

---

Besteld op (\*)/ \_\_\_\_\_ / ontvangen op (\*) \_\_\_\_\_

---

Naam van de consument(en)

---

Adres van de consument(en)

---

Handtekening van de consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt  
ingediend)

---

Datum

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.